

Bilaga C: Pälsvård och tovtredning (utan sedering)

Vi erbjuder pälsvård och rakning av katter som kan hanteras utan lugnande medel. Denna tjänst utförs som en estetisk/hygienisk tjänst och inte som en sjukvårdande behandling.

C.1. Prissättning och tidsåtgång

Vid inlämning görs en första bedömning av pälsens skick. Visar det sig under arbetets gång att tovbildningen är mer omfattande än vad som först antagits, förbehåller vi oss rätten att justera priset enligt tidsåtgång. Våra priser för pälsvård är baserade på en normal tidsåtgång.

C.1.1. Vid extrem tovbildning Om så kallad ”filttova” finns debiteras ett tillägg för extra tidsåtgång per påbörjad kvart enligt gällande prislista. Vid denna typ av tovbildning ökar risken för hudirritation eller små sår i samband med rakning. Genom att godkänna behandlingen accepterar djurägaren denna risk.

C.1.2. Betalning: Se Bilaga B punkt B.4.

C.2. Hantering och säkerhet

All pälsvård sker på kattens villkor. Om katten uppvisar stark stress, rädsla eller aggressivitet som innebär en risk för katten eller personalen, förbehåller vi oss rätten att avbryta behandlingen omedelbart.

C.3. Bokning, avbokning och reklamation: Se Bilaga B punkt B.3.

C.4. Debitering vid avbrott

Om vi under arbetets gång bedömer att tovorna är så smärtsamma eller sitter så tätt att katten riskerar fysisk skada, eller om katten uppvisar ett sådant psykiskt obehag att det riskerar att påverka kattens framtida förtroende vid hantering, eller om behandlingen måste avbrytas på grund av kattens beteende, förbehåller vi oss rätten att avbryta. Vi rekommenderar då pälsvård under sedering på kliniken vid ett annat tillfälle för att skona katten från en traumatisk upplevelse. Vid sådana avbrott debiteras kunden för den tid och de resurser som redan lagts ner. Vid behov av pälsvård under sedering krävs en ny tidsbokning på kliniken, varvid veterinära avgifter tillkommer.

C.5. Resultat och ansvar

Vid kraftig tovbildning prioriteras alltid kattens välbefinnande och hudens hälsa före ett jämnt estetiskt resultat. Rakning sker nära huden, vilket innebär en viss risk för irritation eller små sår, särskilt om tovorna sitter hårt. Vi ansvarar inte för hudirritationer eller sår som dolt sig under tovorna eller som uppstår som en direkt följd av pälsens skick vid inlämning.

C.6. Kombinerat ansvar

Om pälsvården kräver sedering utförs tjänsten inom ramen för vår veterinärklinik. Då gäller även de ansvarsbegränsningar och villkor som anges under Bilaga B: Lilla Kattklinik.

C.7. Djurägarens ansvar

Om katten har givits någon form av lugnande eller ångestdämpande medicinering före besöket eller

inlämningen är djurägaren skyldig att informera om detta.

C.7.1. Upplysningsplikt

Djurägaren ska ange exakt läkemedelsnamn, dosering och tidpunkt för när medicinen gavs.

C.7.2. Säkerhet

Information om förmedicinering är avgörande för personalens säkerhet vid hantering, men framför allt för att undvika farliga läkemedelskombinationer om ytterligare sedering krävs på kliniken av veterinär.

C.7.3. Rätt att neka

Vi förbehåller oss rätten att neka behandling eller sedering om vi bedömer att kattens tillstånd efter hemmedicinering innebär en medicinsk risk vid ytterligare läkemedelshantering.

C.7.4. Ansvar

Vi ansvarar inte för biverkningar, komplikationer eller om katten blir ovanligt dåsig eller påverkad efteråt till följd av att djurägaren medicinerat katten i hemmet utanför vår direkta tillsyn.

C.8. Fotografering och Sociala medier

För regler kring fotografering, se punkt A.8 Fotografering och Sociala medier (Bilaga A).

C.9. Kvarlämnad katt

För regler kring katter som inte hämtas på avtalad tid, se punkt A.9 Kvarlämnat djur (Bilaga A).

C.10. Smittskydd

För regler kring smittskydd, ohyra och saneringsavgift, se punkt A.10 Smittskydd (Bilaga A).

C.11. Rengöring av transportbur: För regler rengöring av bur, se punkt A.11 Rengöring av transportbur (Bilaga A).

C.12. Transport För regler kring transport, se Bilaga D – Transport för mer information.