

Allmänna Villkor - Bilaga D – Transport

Fullständiga allmänna villkor finns tillgängliga på www.kattcenter.se eller tillhandahålls på begäran.

Version 2026:1

Sida 1 av 1



Bilaga D: Transport

Vi erbjuder säkra katt-transporter till och från pensionatet eller kliniken, med fordon godkända av Länsstyrelsen och giltigt transportörstillstånd från Jordbruksverket. Tjänsten innefattar klimatkontrollerade transporter som följer alla lagkrav och föreskrifter för en trygg miljö.

D.1. Bokning och avgift

D.1.1. Bokning och prislista

Transporttjänster ska bokas i förväg och debiteras enligt vid var tid gällande prislista som finns tillgänglig via vår hemsida eller vid kontakt med kundtjänst.

D.1.2. Beräkningsmodeller

Beroende på destination och uppdragets art debiteras transporten antingen per timme och kilometer, eller som en fast avgift (exempelvis inom Norrtälje tätort). Detaljerad prisinformation lämnas i samband med bokningsbekräftelsen.

D.1.3. Väntetid vid försening

Vi förbehåller oss rätten att debitera för extra väntetid vid förseningar som orsakats av kunden (exempelvis om katten inte är redo vid avtalad tid). Debitering sker per påbörjad kvart enligt gällande taxa för väntetid.

D.2. Ansvar under transport

D.2.1. Ansvarsbegränsning

Vi ansvarar endast för skador som bevisligen orsakats av vårdslöshet från vår personal eller tekniska brister i fordonet. Vi ansvarar ej för skador eller sjukdomstillstånd som uppstår under transporten och som inte kan härledas till sådan vårdslöshet eller brist.

D.2.2. Försäkring vid olycksfall

Vid eventuella olycksfall under transport som inte orsakats av vårdslöshet (t.ex. påkörning av tredje part, viltolycka eller stenskott), hänvisas djurägaren i första hand till kattens egen veterinärvårdsförsäkring. Vår ersättningsskyldighet begränsas i dessa fall till att täcka kundens faktiska självriskskostnad, i enlighet med punkt 2.11.

D.2.3. Ansvarets övergång

Vårt ansvar för katten under transporten börjar i det ögonblick vi fysiskt tar emot katten (i bur) från djurägaren eller dennes ombud, och upphör när katten lämnas över till mottagaren på destinationen eller lämnas på anvisad plats enligt instruktion.

D.3. Djurägarens ansvar

D.3.1. Förberedelse vid upphämtning

Katten ska vid upphämtning vara placerad i en säker och hel transportbur. Om katten inte är redo eller inte går att få in i buren vid avtalad tid debiteras ändå full avgift för körtillfället.

D.3.2. Assistans vid infångande

Om personal från Norrtälje Kattcenter har avtalats att hjälpa till att få in katten i buren, ansvarar djurägaren för att katten befinner sig i ett begränsat utrymme där den lätt kan fångas in säkert.

D.3.3. Krav på transportbur

Om djurägaren tillhandahåller egen transportbur ska denna vara hel, säker, godkänd för transport samt

utrustad med absorberande underlag (t.ex. kiss-pad).

Vi förbehåller oss rätten att neka transport i utrustning som vi bedömer som osäker.

D.3.4. Lånebur vid nekad utrustning

Vid nekad utrustning kan transporten genomföras i en av våra godkända låneburar mot en extra avgift, förutsatt att en sådan finns tillgänglig.

D.3.5. Hämtning och lämning utan djurägarens närvaro

Om hämtning eller lämning ska ske utan att djurägaren är personligen närvarande (t.ex. via bud, granne eller genom nyckelutlämning), ansvarar djurägaren för att katten är redo och tillgänglig enligt överenskommelse. Vid lämning utan ägarens närvaro upphör Norrtälje Kattcenters ansvar i det ögonblick buren placerats på den i förväg anvisade platsen (t.ex. innanför ytterdörren). Vi ansvarar inte för händelser som inträffar efter att katten lämnats enligt instruktion.

D.4. Ansvar och Force Majeure

Vi ansvarar dock inte för oförutsedda händelser utanför vår kontroll (Force Majeure) såsom extrema trafikstörningar eller olyckor orsakade av tredje part, förutsatt att vi har agerat fackmässigt och följt gällande säkerhetsrutiner.

