



## Bilaga E: Särskilda villkor för Kattpensionatet

### E.1. Vård och tillsyn:

Vi förbinder oss att vårda din katt med god tillsyn, utfodring och social kontakt. Vi har rätt att använda oss av praktikanter/praoelever vid skötseln under handledning av ordinarie personal.

### E.2. Bokningsprocess och betalning:

En bokningsförfrågan via vår hemsida, e-post eller telefon utgör endast en förfrågan om plats och är inte en bindande bokning. Vid tillgänglighet erhåller du en platsreservation som är giltig i 3 dygn. För att reservationen ska övergå i en definitiv bokning krävs att hela avgiften (inklusive eventuell av- och ombokningsskydd) betalas inom dessa 3 dygn. Om betalning inte inkommit inom föreskriven tid upphör reservationen att gälla och platsen frigörs för andra kunder. Bokningen är juridiskt bindande först när full betalning erlagts och du mottagit en slutgiltig bokningsbekräftelse från oss.

### E.3. Avbokning och utebliven ankomst, av- och ombokningsskydd:

Bokning av pensionatsplats är bindande och ingen återbetalning eller ombokning sker vid avbokning, oavsett på grund av sjukdom, inställd resa eller om du väljer att avboka av personliga skäl.

Vid bokningstillfället erbjuds ett frivilligt av- och ombokningsskydd (395 kr/katt). Skyddet måste tecknas och betalas samtidigt som bokningen. Med detta skydd kan avbokning eller ombokning ske fritt fram till 30 dagar före incheckning. Vid senare avbokning krävs giltigt läkarintyg, veterinärintyg eller intyg på inställd resa för återbetalning (minus avgiften för skyddet). Skyddet gäller ej vid byte till privat kattvakt. Avgiften för skyddet återbetalas ej då den täcker administration.

### E.4. Hälsokrav och vaccinationer

**E.4.1. Hälsa:** Katten ska vid inlämning vara frisk och fri från smittsamma sjukdomar samt ohyra (t.ex. öronskabb, loppor eller ringorm). Vi förbehåller oss rätten att vägra ta emot en katt som uppvisar symtom på sjukdom eller smitta.

- **Undantag:** Katter med kroniska, icke-smittsamma sjukdomar (t.ex. diabetes, hypertyreos eller njursjukdom) är välkomna på pensionatet under förutsättning att detta meddelats vid bokning och att katten är stabil i sitt tillstånd.

**E.4.2. Vaccination:** Katten ska vara grundvaccinerad mot kattpest och kattsnuva. Vaccinationen bör inte vara äldre än 1 år (för kattsnuva). Giltigt vaccinationsintyg ska visas upp vid första inlämningstillfället. Vaccinationen bör vara utförd senast 14 dagar före incheckning, men Uppdatering av vaccinationen kan ske hos oss.

#### E.4.3. Kastrering:

**E.4.3.1. Hankatter** över 6 månaders ålder ska vara kastrerade för att få vistas på pensionatet. Kastrering kan bokas under vistelsen via Lilla Kattkliniken. Suprelorin-chip godtas på avelshanne.

**E.4.3.2. Honkatt:** Vi tar emot löpande honkatter, men djurägaren är skyldig att informera om detta vid inlämning. Om löpet orsakar extrem stress för övriga

gäster förbehåller vi oss rätten att isolera katten i mån av plats.

### E.5. Akut veterinärvård under vistelsen

#### E.5.1. Kontakt vid sjukdom/skada

Om din katt blir sjuk eller skadas under vistelsen kommer vi i första hand att kontakta dig som djurägare, eller den av dig utsedda kontaktpersonen, för att stämma av vidare åtgärder.

#### E.5.2. Fullmakt vid nödsituation

Om katten under vistelse på pensionatet drabbas av ett livshotande tillstånd och djurägaren inte kan nå omedelbart, äger vi rätt att vidta de akuta åtgärder som krävs för att rädda kattens liv eller lindra lidande, upp till ett belopp om 10 000 kr innan kontakt etablerats, om inget annat avtalats skriftligen vid inlämning.

#### E.5.3. Kostnadsansvar

Du som djurägare binder dig att ersätta oss för samtliga kostnader som uppkommer i samband med veterinärbesök, resor och läkemedel. Detta gäller även om vår egen klinik anlitas. Om katten saknar försäkring bör djurägaren ange ett maxbelopp för behandling vid inlämning.

### E.6. Ansvar och försäkring

#### E.6.1. Försäkring och ersättning

Katten bör vara veterinärvårdsförsäkrad. Om katten skadas eller förolyckas under vistelsen är vi ersättningsskyldiga endast om skadan orsakats av bevisad oaktsamhet från vår sida. Vår ersättningsskyldighet begränsas till att täcka kundens faktiska självriskkostnad (fast och rörlig del) samt eventuella kostnader som överstiger försäkringens tak, dock maximalt upp till ett (1) prisbasbelopp.

**E.6.2. Ej försäkrad katt:** Om djurägaren valt att inte ha katten försäkrad, ersätter vi endast kostnader motsvarande vad som skulle ha kvarstått som självrisk om en normalt omfattande veterinärvårdsförsäkring funnits. Vi övertar inte försäkringsbolagets roll eller ansvar.

#### E.6.3. Sanering och stängning

Om vi tvingas stänga pensionatet på grund av smittorisk, sanering eller akut sjukdom hos personal, återbetalas erlagd avgift för de dagar som kunden drabbas av stängningen.

#### E.6.4. Skadegörelse

Djurägaren är ersättningsskyldig för eventuell förstörelse av inredning eller lokaler orsakad av katten utöver normalt slitage.

#### E.6.5. Medföljande utrustning:

Vi ansvarar ej för skador på eller förlust av medföljande utrustning såsom transportburar, filtar eller leksaker, såvida skadan inte orsakats av uppenbar vårdslöshet från personalens sida.

### E.7. Djurägarens ansvar vid inlämning

#### E.7.1. Upplysningsplikt

Djurägaren är skyldig att vid bokning eller senast vid inlämning, informera om kattens hälsotillstånd, eventuella kroniska sjukdomar, medicinering eller beteendestörningar (t.ex. extrem aggressivitet eller stresskänslighet).

### E.7.2. Garanti om smittfrihet

Djurägaren garanterar att katten vid inlämningstillfället är frisk och inte har varit i kontakt med andra djur med smittsamma sjukdomar under de senaste 14 dagarna före inlämning.

### E.7.3. Kontaktuppgifter och tillgänglighet

Djurägaren ansvarar för att lämna korrekta kontaktuppgifter och vara tillgänglig (eller lämna kontaktuppgifter till en namngiven reservperson) under hela vistelsen om en nödsituation skulle uppstå.

#### E.7.3.1. Om reservperson saknas:

Om djurägaren inte kan ange en reservperson som kan fatta beslut i djurägarens ställe, ska tydliga instruktioner lämnas vid inlämning gällande kattens vård vid en eventuell nödsituation.

#### E.7.3.2. Beslutsrätt:

I de fall varken djurägare eller reservperson kan nås, träder fullmakten i punkt E.5.2 i kraft, vilket ger Norrtälje Kattcenter rätt att fatta nödvändiga beslut för att säkerställa kattens välmående upp till det angivna beloppet.

### E.7.4. Utrustning

Vi förbehåller sig rätten att neka användning av utrustning som bedöms utgöra en säkerhetsrisk.

## E.8. Hantering av medicinering

### E.8.1. Djurägarens ansvar

Om katten kräver medicinering under vistelsen ansvarar djurägaren för följande:

#### E.8.1.1. Skriftliga instruktioner om dosering,

administrerings sätt, samt frekvens ska lämnas vid inlämning.

#### E.8.1.2. Djurägaren ska se till att medicin, specialfoder eller

andra nödvändiga tillbehör medföljer i tillräcklig mängd för hela vistelsen, samt en reserv för t.ex. 2–3 extra dygn om hemresan skulle bli försenad.

#### E.8.1.3. Medicin ska helst lämnas i originalförpackning där

kattens namn och dosering framgår.

### E.8.2. Behov av nya recept och läkemedel

Om medskickad medicin tar slut, eller om kattens tillstånd kräver ny förskrivning av läkemedel under vistelsen, förbehåller vi oss rätten att genomföra en veterinärundersökning på vår klinik för att lagligt kunna ställa ut ett nytt recept. Djurägaren ansvarar för samtliga kostnader förenade med detta, inklusive undersökningsavgift, receptarvode och läkemedelskostnad.

### E.8.3. Kostnader

Vi debiterar för närvarande ingen avgift för medicinering. Om vi tvingas köpa in medicin eller foder som tagit slut, debiteras kunden för utlägget.

## E.9. Foder: I priset ingår ett standardfoder. Om katten

kräver specialkost eller om djurägaren föredrar eget foder, ska detta medfölja i tillräcklig mängd för hela vistelsen. Ingen rabatt ges vid medhavt foder.

## E.10. Utebliven avhämtning och övergivna djur

### E.10.1. Försenad avhämtning

Om katten inte hämtas på avtalad tid debiteras extra dygn

enligt gällande prislista för varje påbörjat dygn fram till dess att avhämtning sker.

### E.10.2. Anmälan om övergivet djur

Om katten inte hämtats inom 7 dagar efter avtalat datum, och djurägaren eller reservpersonen inte går att nå trots upprepade försök, kommer vi att kontakta Länsstyrelsen för anmälan om övergivet djur.

### E.10.3. Kostnader

Samtliga kostnader för den förlängda vistelsen och andra eventuella avgifter debiteras den ursprungliga djurägaren.

### E.10.4. Djurägarens frånfälle (dödsfall)

Om djurägaren avlider under kattens vistelse på pensionatet, övergår ansvaret för katten och de ekonomiska förpliktelserna enligt detta avtal till djurägarens dödsbo.

#### E.10.4.1. Kontakt med anhöriga: Vi kommer i första hand

att försöka kontakta anhöriga eller den reservperson som angetts vid inlämning för att planera för kattens framtid.

#### E.10.4.2. Fortsatt vistelse: Katten kvarstannar på pensionatet

mot gällande dygnsavgift fram tills dess att dödsboet eller en behörig företrädare kan hämta katten.

#### E.10.4.3. Omplacering: Om ingen person kan eller vill ta

över ansvaret för katten inom skäligen tid, och dödsboet inte lämnar andra instruktioner, kommer ärendet att hanteras i samverkan med Länsstyrelsen alternativt att katten överläts till Norrtälje Katthem enligt punkt A.9 (Bilaga A). Samtliga uppkomna kostnader debiteras dödsboet.

## E.11. In- och utlämning utanför ordinarie öppettider

All in- och utlämning av katter sker som huvudregel under våra ordinarie öppettider.

### E.11.1. Särskild överenskommelse: Om du önskar lämna eller

hämta din katt utanför ordinarie öppettider måste detta förfrågas och godkännas av oss i god tid före besöket.

### E.11.2. Avgift: Vid godkänd in- eller utlämning utanför

ordinarie öppettider debiteras en serviceavgift på 450 kr.

### E.11.3. Respekt för tider: Vi förbehåller oss rätten att neka

förfrågningar om tider utanför öppettiderna med hänsyn till personalens schemaläggning och för att minimera stress hos de övriga katterna på pensionatet.

### E.11.4. Sena ankomster: Vid försenad ankomst (efter

stängning) där ingen tidigare överenskommelse träffats, förbehåller vi oss rätten att debitera för ett extra dygn och utlämning sker då nästkommande dag under ordinarie öppettider.

## E.12. Transport: Se Bilaga D – Transport för mer information.